

EXPERIENCIA DE CLASES ESPEJO PARA ESTUDIOS DEL TURISMO

MIRROR CLASS EXPERIENCE FOR TOURISM STUDIES

María Carolina Merli y Silvana Suárez¹

Resumen

Se relata la experiencia de *clases espejo* en el marco de la convocatoria de la Secretaría de Relaciones Internacionales de la Universidad Nacional del Comahue, que desarrollaron estudiantes y docentes de las cátedras de Turismo como Práctica Social e Introducción al Turismo de primer año de de las carreras Guía Universitario de Turismo y Licenciatura en Turismo de la Facultad de Turismo Universidad Nacional del Comahue, a cargo de la Prof. Silvana Suárez. También se instrumentó en la formación en posgrado al curso denominado “La dimensión cultural del desarrollo turístico” dictado por el Dr Marcelo Impemba y la Mg. Silvana Suárez.

A partir de esta experiencia se compartió el espacio de clases en línea con docentes y estudiantes de la Universidad de la República Uruguay y la Universidad del Caribe México, logrando articular temáticas en común en los programas de las asignaturas de carreras de turismo y compartiendo realidades de tres países latinoamericanos que atravesaban la pandemia mundial por Covid-19 con diferentes situaciones para la actividad turística y la docencia universitaria.

Palabras clave: Experiencia, docencia, clases espejo, intercambio internacional, turismo.

Abstract

It experience is reported about of *mirror classes* within the framework of the call of the Secretary of International Relations - National University of Comahue, which was developed by students and teachers of the courses “Tourism as Social Practice” and “Introduction to Tourism” both of the first year of the careers University Guide of Tourism and Degree in Tourism of the Faculty of Tourism, in charge of Prof. Silvana Suárez. It also applied of the course called "The cultural dimension of tourism development" dictated by Dr. Marcelo Impemba and Mg. Silvana Suarez.

Based on this experience, the space for online classes was shared with teachers and students from the University of the Republic of Uruguay and the University of the Caribbean Mexico, managing to articulate common themes in the programs of tourism careers and sharing realities of three Latin American countries that were going through the global pandemic by Covid-19 with different situations for tourist activity and university teaching.

Keywords: Experience, teaching, mirror classes, international exchange, tourism.

I. DESARROLLO

En el marco de las estrategias que adoptaron las universidades en Argentina para dar continuidad al dictado de las carreras presenciales en contexto de pandemia, se implementaron las clases virtuales o mediadas por la tecnología a través de diferentes entornos virtuales y diferentes herramientas informáticas. De este modo docentes y

¹ Docentes de la Facultad de Turismo Universidad Nacional del Comahue.

estudiantes se vieron en la necesidad de incorporar entre sus recursos pedagógicos, las videollamadas como dinámica habitual de intercambio.

Esta metodología puso en evidencia algunas dificultades producto de la desigualdad de acceso para el estudiantado y docentes; ya sea en cuanto a diferentes modos de adopción de la tecnología, como en las diferentes posibilidades de acceso al equipamiento requerido, al servicio de conectividad por internet y también las dificultades de estudiantes con discapacidad en la audición ó visual para quienes la virtualidad también funcionó como una barrera de comunicación.

Aunque también esta herramienta abrió la posibilidad de compartir el espacio pedagógico con docentes y estudiantes de otras universidades del país y del extranjero, en virtud de la prescindibilidad del desplazamiento, lo cual se convierte en una herramienta muy valiosa para favorecer el intercambio de experiencias desde el desarrollo de clases en función de los diferentes enfoques adoptados por universidades y equipos de cátedra, así como los ejemplos que se observan en uno y otro territorio.

En momentos previos a la pandemia, los ámbitos en los que se producían este tipo de intercambios eran los congresos o jornadas académicas, las instancias de movilidad estudiantil, movilidad docente o la oportunidad de convocar docentes invitados/as que viajaban a la ciudad de asentamiento de la universidad anfitriona.

En contexto de Pandemia por Covid 19 la Universidad Nacional del Comahue desarrolló un dispositivo denominado Clases Espejo² instrumentado a través de la Secretaría de Relaciones Internacionales, el cual se presentó como un recurso académico que posibilita compartir el desarrollo de clases a través de herramientas digitales en las cuales estudiantes y docentes de diferentes carreras de la Universidad del Comahue comparten el espacio pedagógico con grupos de otras universidades del extranjero. La oportunidad de compartir experiencias de enseñanza - aprendizaje con estudiantes de otras instituciones, favorecer procesos de intercambio universitario internacionales trascendiendo fronteras y barreras culturales y académicas utilizando las herramientas tecnológicas a disposición de las universidades

Los equipos de cátedra de Introducción al Turismo y Turismo como Práctica Social de las carreras Licenciatura en Turismo y Guía Universitario en Turismo pertenecientes a la Facultad de Turismo se sumaron a esta propuesta con la intención de dar continuidad a vínculos internacionales establecidos con anterioridad en encuentros de investigación, en esta oportunidad a través de la experiencia de clases. También con la finalidad de enriquecer los contenidos del programa adoptando enfoques que se desarrollan en otras universidades en cuanto a la construcción del campo del turismo.

Considerando que las materias mencionadas son las que presentan un abordaje inicial al turismo como campo de estudio, se tratan temas tales como su carácter interdisciplinar, conceptualización, procesos históricos que lo configuraron como actividad socioeconómica, abordaje sistémico, vínculo con el territorio, políticas públicas y desarrollo. En este sentido resulta interesante el aporte que representa la participación de docente y estudiantes de la Facultad de Turismo (UNC) en el espacio pedagógico de la Universidad de la República - Uruguay, para profundizar aspectos que refieren a la construcción disciplinar del campo (Campodónico, 2017) y contribuyen a interpretar su carácter de proceso social (Hiernaux, 2020). También en virtud de la interpretación del turismo como herramienta para el

²Fueron aprobadas por disposición N° 2 /21 Subsecretaria de Relaciones Internacionales de la Universidad Nacional Del Comahue.

desarrollo, atravesada por la complejidad del territorio y su conflictividad (Suárez, 2013) se consideró valioso el abordaje del Departamento de Turismo de la Universidad del Caribe, como contexto diferente al desarrollo turístico en destinos de Argentina.

Las clases desarrolladas fueron las siguientes: "Epistemología del turismo. Estado actual, devenir y tendencias de la investigación en turismo." y "Evolución y situación actual de la investigación del turismo en América Latina. Turismo y formación profesional." ambas a cargo de la Mg. Rossana Campodónico Universidad de la República - Uruguay. La actividad se desarrolló en el espacio habitual de clases virtuales de Introducción al Turismo de esa universidad con participación de 98 y 55 estudiantes de la Facultad de Turismo - Universidad Nacional del Comahue respectivamente.

Por otra parte, estudiantes y docentes de dicha universidad participaron de las clases "Territorio: escenario de la práctica turística" y "Transformaciones del turismo" a cargo de la Mg. Silvana Suárez y la Dra. María Daniela Rodríguez Universidad Nacional del Comahue - Argentina. La actividad se desarrolló en el espacio habitual de clases virtuales de Introducción al Turismo y Turismo como Práctica Social de ésta universidad con participación de 35 y 30 estudiantes de la Universidad de la República - Uruguay, respectivamente.

La experiencia con la universidad mexicana se desarrolló a través del dictado de la clase "Políticas públicas y desarrollo turístico. El turismo en Cancún en tiempos de pandemia por COVID-19" a cargo de la Lic. Claudia Inés Martínez - Universidad del Caribe - México. La actividad se desarrolló en el espacio habitual de clases virtuales de Introducción al Turismo y Turismo como Práctica Social de la Facultad de Turismo - Universidad Nacional del Comahue con participación de 58 estudiantes .

Con relación a la implementación de la propuesta en el curso de posgrado "La dimensión cultural del desarrollo turístico", la clase fue compartida con estudiantes del curso de posgrado denominado "Desarrollo humano", a cargo de la Dra. Alejandra Casal, correspondiente a un curso de la currícula de la Maestría en Desarrollo Humano que se dicta en la Universidad del Caribe. En esta experiencia participaron 15 estudiantes del curso local y 8 del curso de la universidad extranjera. El tema de la clase fue el "Desarrollo en la dimensión cultural y humana."

II. EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Acerca de la experiencia, y en perspectiva docente institucional, consideramos una oportunidad para acercar, a través de la tecnología, espacios de formación académica de grado y posgrado de distantes territorios. La territorialidad virtual se constituye en un modo para capitalizar y (re) significar relaciones previas con instituciones y docentes a partir de la construcción de vínculos académicos interinstitucionales. La posibilidad de compartir estos espacios de saberes con otras universidades en contexto latinoamericano, originó la articulación de otras prácticas como la investigación y la extensión universitaria.

Desde la mirada de estudiantes de posgrado, se reconoce que *el intercambio de experiencias y dinámicas de trabajo, genera conocimientos que el profesional puede adaptar dentro de su territorio. Resultó importante conocer otros escenarios y los aportes brindados. Constituyó una iniciativa innovadora y participativa que permitió intercambiar conocimientos y aprendizajes a pesar del contexto y las distancia que nos separa.*

Finalmente, estas instancias participativas entre universidades de diferentes latitudes, también se configura como un ámbito para (re) pensar la dinámica de la formación

universitaria y avanzar en modalidades dinámicas, integradoras en clave de educación pública del tercer nivel para la socialización del conocimiento científico, el intercambio de experiencias de docentes y estudiantes de grado y posgrado en lo vinculado a la producción del conocimiento a través de la investigación y la articulación sociedad - universidad en lo referido a la extensión universitaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Campodónico. R; Chalar, L (2017) El abordaje interdisciplinario en el turismo. El campo de análisis TEMA como propuesta metodológica. Universidad de la República, Salto, Uruguay. Disponible en:
<https://www.estudiosenturismo.com.ar/PDF/V26/N02/v26n2a12%20.pdf>
- Hiernaux Nicolas, D (2020) Nuevas encrucijadas para el turismo. Estudios y Perspectivas en Turismo - 30° Aniversario Volumen 29 (2020) pp.996 – 1011, Buenos Aires.
- Suárez, Silvana (2013) El Turismo. Los escenarios de la práctica. Documento de cátedra. Facultad de Turismo. UNC.