

La presencia de la Universidad Nacional del Turismo como herramienta de formación del talento humano en el Parque Nacional Archipiélago Los Roques (Venezuela) desde la visión del Desarrollo Sostenible

The presence of the National University of Tourism as a training tool for human talent in the Los Roques Archipelago National Park (Venezuela) from the perspective of Sustainable Development

Esp. Adriana Blanco Mejías

Licdo. Francisco Urbina Sánchez

Universidad Nacional del Turismo (UNATUR)
Núcleo Barcelona – Extensión Los Roques, Venezuela

Resumen

La calidad en los destinos turísticos es la suma de un conjunto de factores tales como los recursos, los servicios y el talento humano presente la zona de interés turístico, en este último factor juega un papel fundamental la presencia de la Universidad Nacional del Turismo que viene a marcar pauta en lo que respecta al posicionamiento de las instituciones de educación universitarias venezolanas en el Parque Nacional Archipiélago Los Roques en el Territorio Insular Francisco de Miranda; coadyuvando en el desarrollo de la región y del país mediante la formación del talento humano necesario para la administración y gestión del turismo en localidad desde una administración ecologista y humanista.

Palabras claves: Desarrollo Sostenible, Talento Humano, Hospitalidad, Universidad.

Abstract

Quality in touristic destinations is comprised by a set of factors such as touristic resources, services and human talent at the area of interest. In this last factor the presence of The Universidad Nacional del Turismo plays a fundamental role setting the standards with regard to the positioning of Venezuelan university education institutions in the Parque Nacional Archipiélago Los Roques in the Territorio Insular Francisco de Miranda; fostering the tourism development in the region and nation-wide by training the necessary work force for administration and local tourism management, from and environmental and humanistic perspective.

Keywords: Sustainable Development, Human Talent, Hospitality, University



Introducción

A partir de Septiembre de 2018, se crea la Universidad Nacional del Turismo Extensión Los Roques, dependiente del Núcleo Barcelona, para cubrir la necesidad de formación y profesionalización del talento humano que habita en dicho territorio y que a su vez funge como el personal que labora en las organizaciones públicas y privadas dedicadas al desarrollo de la actividad turística y afines.

Los Roques corresponden a uno de los ecosistemas más frágiles del planeta cuya economía se basa en la actividad turística y en donde el impacto de cualquier proyecto que allí se lleve a cabo tendrá repercusión en otros ecosistemas del orbe; por lo cual las buenas prácticas ambientales juegan un papel relevante en tan importante Área Bajo Régimen de Administración Especial.

En cuanto a sus atractivos, este territorio posee un patrimonio natural conformado por cayos e islas como Francisquí, Madrizquí, Saqui Saqui, Nordisquí, Isla Agustín, Crasquí, Dos Mosquises y Cayo de Agua; así como también la presencia de atractivos culturales que complementan la estadía de los visitantes tales como la iglesia y devoción a la Virgen del Valle, el faro holandés, el calvario, el palafito, los sitios arqueológicos, entre otros.

En este sentido, es vital el adiestramiento y sensibilización tanto de la comunidad local como de los prestadores de servicios presentes en el lugar, siendo la sostenibilidad un pilar fundamental en la aplicación de estrategias de formación y adiestramiento, ya que el desarrollo sostenible del turismo es la metodología más indicada en el territorio insular venezolano, y por ende, la formación que reciban los habitantes de Los Roques se debe basar en la preservación integral del recurso turístico donde ellos coexisten.

La formación del talento humano dentro de los territorios o zonas con vocación y desarrollo turístico es vital para lograr la competitividad de los destinos, más aún cuando esto se lleva a cabo en cooperación entre instituciones gubernamentales, la academia, las empresas prestadoras de servicios turísticos y la comunidad local. En este sentido, la presencia de la Universidad Nacional del Turismo en el Parque Nacional Archipiélago Los Roques de Venezuela, viene a dar respuesta a la necesidad de contar con residentes formados a nivel universitarios en materias de hospitalidad, alojamiento, gastronomía, transporte y re-

Imagen 1 (izq):
Cayo Saqui Saqui.
Parque Nacional
Archipiélago Los Roques
(Venezuela).
Sitio preferido para la
práctica de Kite Surf

Imagen 2 (der):
Cayo Botoquí.
Parque Nacional
Archipiélago Los Roques
(Venezuela)

Fuente: Lic. Francisco
Urbina Sánchez

creación; fomentando en la población beneficiada el uso racional de los recursos naturales para su aprovechamiento por las generaciones futuras.

La intervención de los actores en un espacio determinado propicia la interrelación de las organizaciones en diversos sectores. Ello conlleva, en gran medida, a influir en lo público, lo cual es parte de la vida política de los gobiernos, quienes son responsables de solucionar los problemas. En este sentido, las manifestaciones de la sociedad llaman la atención del sector público, el cual propicia, en muchas ocasiones, políticas públicas tendientes a reducir o erradicar los problemas identificados, lo cual contribuye para mejorar las condiciones de la población. (Manjarrez y otros, 2017:86-87).

La presencia de la Universidad Nacional del Turismo en el Parque Nacional Archipiélago Los Roques se enfoca en el accionar permite que esos diferentes actores que hacen vida en la localidad asuman un papel protagónico en lo referentes a las ejecución de políticas públicas en materias de educación universitaria; al respecto la Jefatura de Gobierno del Territorio Insular Francisco de Miranda a través de la Secretaría de Protección Social (Sub Secretaría de Educación) fue el ente rector encargado de gestionar la presencia de esta casa de estudios universitario en el Caribe Sur venezolano. Así como también brindar las facilidades logísticas y de transporte aéreo para los casos de docentes y ponentes foráneos.

Por su parte, las aulas del Complejo Educativo Archipiélago Los Roques vienen a fungir como los espacios de formación académica mientras que las prácticas de Alojamiento y del área de Alimentos & Bebidas son realizadas con el apoyo del sector privado en las diferentes posadas y restaurante del Gran Roque; y en donde es la comunidad receptora la principal beneficiada de este proyecto fungiendo como estudiantes universitarios y que además cuyos residentes del Parque viene a portar el talento humano docente, talleristas, conferencistas y ponentes en materia cultural, ambiental y gerencial. Del mismo modo el sector turismo apoya cubriendo el hospedaje y demás facilidades necesarias para actividades de investigación, docencia y extensión universitaria.

Estudio de Factibilidad: Para la creación de la Extensión Los Roques de la UNATUR se tomaron en cuenta los siguientes elementos:

- La existencia del patrimonio natural y cultural del Parque Nacional Archipiélago Los Roques
- La presencia de organismos gubernamentales tales como Jefatura de Gobierno del Territorio Insular Francisco de Miranda, Ministerio del Poder Popular para la Educación, Secretaría de Educación del estado La Guaira y el Instituto Nacional de Parques Nacionales.
- La ausencia de instituciones universitarias en el territorio



Imagen 3 (arriba):
Isla Larga, Cayo Crasquí e
Isla Agustín.
Parque Nacional
Archipiélago Los Roques
(Venezuela)

Imagen 4 (abajo):
Dos Mosquises.
Parque Nacional
Archipiélago Los Roques
(Venezuela)

Fuente: Lic. Francisco
Urbina Sánchez



- La existencia de infraestructura para las prácticas profesionales en posadas, restaurantes, empresas de transporte acuático, recreación, entre otros.
- La permanencia de profesionales del ramo del turismo y afines
- La experiencia de habitantes profesionales con conocimiento en las áreas de ecología, gastronomía, idiomas, organización de eventos, gestión comunitaria, entre otros.

Imagen 5: Vista desde el Gran Roque. Parque Nacional Archipiélago Los Roques (Venezuela)

Fuente: Lic. Francisco Urbina Sánchez

Diplomado en Gestión de Empresas de la Hospitalidad: El Diplomado en Gestión de Empresas de la Hospitalidad fue diseñado por el Núcleo UNATUR Hotel Escuela de Los Andes Venezolanos en la ciudad de Mérida, Estado Mérida por un equipo de profesionales con amplia trayectoria en el Turismo, y para ser ejecutado en el Parque Nacional Archipiélago Los Roques ubicado en el Territorio Insular Francisco de Miranda.

Este curso fue el punto de partida para lograr la instauración de la Universidad Nacional del Turismo en el Parque Nacional Archipiélago Los Roques, permitiendo formar el recurso humano necesario para administrar el desarrollo turístico en la localidad como profesionales de organizaciones públicas y privadas.

Este diplomado se ha ejecutado en dos ediciones en Los Roques, seguidamente se ha dado apertura a al Programa Nacional de Formación en Turismo de la UNATUR a nivel de pre grado lo que permite garantizar la formación profesional de los habitantes del lugar.

Perfil del estudiante universitario: Se cuenta con un equipo de jóvenes con poco tiempo de egresados de la educación diversificada, y que por ser residentes y trabajadores en el Parque Nacional Archipiélago Los Roques se les dificulta salir del Territorio Insular Francisco de Miranda a estudiar a tierra firme o a la Isla de Margarita. Del mismo modo en este grupo de estudiantes se cuenta emprendedores y mujeres que trabajan en empresas prestadores de servicios turísticos, lo que permite contar con un grupo heterogéneo en donde se combina experiencia e innovación.



Perfil de la planta profesoral: Mediante la ejecución del I y del II Diplomado en Gestión de Empresas de la Hospitalidad se ha logrado la formación turística de los líderes y lideresas comunitarias, funcionarios públicos así como también de empleados de empresas prestatarias de servicios turísticos, quienes poseen una formación universitaria previa directa o cuya experiencia está asociada a la trayectoria que tiene trabajando en las Isla de Margaritas y en Los Roques en las diferentes área de servicios turísticos, permitiéndoles el diplomado nivelarse o actualizar sus conocimientos; en este sentido producto de dicho curso surge la planta profesoral con la cual cuenta actualmente la UNATUR Extensión Los Roques. Es decir, que la extensión insular universitaria cuenta con un equipo multidisciplinario en las áreas de Gestión Pública, Administración Hotelera, Ecología, Cultura, Economía y demás Servicios Turísticos.

Perfil del egresado: El egresado de la Universidad Nacional del Turismo (UNATUR) Extensión Los Roques, es un profesional que reconoce el patrimonio natural y cultural con amplio sentido de pertinencia, que tiene capacidades para trabajar en las áreas de alojamiento, alimentos & bebidas, transporte y recreación tanto en empresas públicas como privadas a nivel local, nacional e internacional; cabe destacar el carácter formativo de esta casa de estudios que hace énfasis en el desarrollo de proyectos socio productivos que busque la implementación emprendimientos propios del estudiante o profesional del turismo, orientados

Imagen 6 (izq):
Estudiantes de la
Universidad Nacional
del Turismo (UNATUR)
Extensión Los Roques
(Venezuela) en Prácticas
de Alimentos y Bebidas

Imagen 7 (der-arriba):
Seviche elaborado en las
prácticas del Diplomado
en Gestión de Empre-
sas de la Hospitalidad.
Universidad Nacional
del Turismo (UNATUR)
Extensión Los Roques.

Imagen 8: (der-abajo):
Gastronomía Caribeña

Fuente: Lic. Francisco
Urbina Sánchez

hacia el desarrollo económico de la comunidad, asumiendo un rol protagónico en los aspectos sociales y económicos de la comunidad local.

Campo laboral del egresado: El Parque Nacional Archipiélago Los Roques cuenta con una debida plataforma que funge como el espacio idóneo como campo laboral de los profesionales egresados de la UNATUR, contando con un conjunto de empresas prestatarias de servicios turísticos tales como las posadas, restaurantes, recreación, winsurf, kite surf, pesca deportiva, transporte acuático, buceo, Aerolíneas, y a nivel de instituciones públicas se cuenta con el Servicio Aeroportuario, El Instituto Nacional de Parques (INPARQUES) y la Corporación de Turismo de la Jefatura de Gobierno del Territorio Insular Francisco de Miranda. Del mismo modo la universidad a través de sus proyectos socio productivo brinda las herramientas para que los profesionales se conviertan en emprendedores en las áreas de guías de turismo, organización de eventos, creación y puesta en valor de productos gastronómicos tales como dulcería criolla, entre otros. Igualmente el egresado tiene la capacidad de ejercer su profesión a nivel nacional o global.

Actores Involucrados: En la formación del talento humano que trabaja en pro del desarrollo turístico de Los Roques y en la cual la UNATUR es universidad pionera, juegan un papel fundamental los diferentes sectores que hacen vida en el lugar: Primeramente el sector público a través del Territorio Insular Francisco de Miranda, INPARQUES, Instituto de Pesca, las fuerzas armadas, el sector Salud y el Complejo Educativo Archipiélago Los Roques siendo su infraestructura la sede de dicha institución universitaria.

Seguidamente el apoyo del sector privado en donde las posadas y restaurantes funguen como el espacio en el cual se llevan a cabo las prácticas de los módulos y cátedras de Alojamiento, Alimentos y Bebidas y afines, del mismo modo el apoyo de las aerolíneas y la cooperativa de transporte acuático en el traslado de la planta profesoral, conferencistas e investigadores invitados por la Universidad.

En tercer lugar se cuenta con el apoyo estratégico y no menos importante de la comunidad a través de sus organizaciones sociales, casa de la cultura, profesionales que habitan en la comunidad, guías de buceo, pescadores, cultores, fotógrafos y ecologistas que contantemente brindan el mayor apoyo a la Universidad.

Acciones llevadas a cabo en el Diplomado de Gestión de Empresas de la Hospitalidad:

- En el Módulo correspondiente a Alojamiento los estudiantes reconocen la importancia del sector de Hotelería y Posadas en el desarrollo del Turismo, estudiando las diferentes experiencias del área a nivel mundial y nacional, y analizando la planta turística local.



Imagen 9(arriba):
Estudiantes en las
prácticas de Gastronomía
del Diplomado en
Gestión de Empresas de
la Hospitalidad.
Universidad Nacional
del Turismo (UNATUR)
Extensión Los Roques.

Imagen 10 (abajo):
Gastronomía Caribeña

Fuente: Lic. Francisco
Urbina Sánchez

- En el Módulo correspondiente a Ama de Laves, se lleva a cabo la práctica correspondiente a la gestión de habitaciones, en términos de calidad y del confort que demandan los visitantes.
- En el Módulo de Alimentos y Bebidas los estudiantes aprenden a valorar el patrimonio cultural gastronómico presente en los hogares de los habitantes de su comunidad, exponiendo diferentes platos que generalmente son realizados por sus familiares
- En el Módulo de Servicio de Restaurant ejecuta una muestra de los diferentes platos a cuatro tiempos que se ofertan a los turistas que visitan el Parque Nacional Archipiélago Los Roques-

Estrategias en el proceso didáctico de enseñanza aprendizaje:

- Primeramente el estudiante realiza un diagnóstico de las potencialidades del territorio en el cual habita y trabaja, comparando con otras experiencias turísticas de otras partes del orbe.
- Se analizan los conceptos y definiciones teóricas del turismo, la hospitalidad, la calidad de servicio, el patrimonio natural y cultural, la gerencia y el talento humano.
- Se aprovechan la presencia de actores locales con amplia experiencia en los servicios turísticos, cultura y ecología a fin de fortalecer a los estudiantes de la UNATUR que sirvan de guía a los estudiantes.
- Se diseñan proyectos socios productivos a partir de la motivación y demás capacidades de los estudiantes, la comunidad y el entorno.
- Se realizan prácticas en las diferentes áreas en lo que respecta a los Servicios de la Hospitalidad.
- El Área de Alimentos y Bebidas se evalúa a través de la realización de un Evento en el cual un jurado de expertos en Gastronomía evalúa los platos hechos por los participantes.

Resultados:

- Se logró la fundación y consolidación de la presencia de la Universidad Nacional del Turismo en el Territorio Insular Francisco de Miranda (Parque Nacional Archipiélago Los Roques).
- Se implementaron y adaptaron de los procedimientos académicos de la UNATUR Hotel Escuela de Los Andes Venezolanos en la región insular venezolana.

- Se generaron alianzas estratégicas a nivel académico, de gestión universitaria y de formación turísticas entre el sector público y privado que hacen vida en el Parque Nacional Los Roques.
- Se llevó a cabo el intercambio de experiencias y saberes entre los diferentes participantes de los habitantes del Gran Roque, tanto con aportes de significativos conocimientos tácitos en virtud a la trayectoria en cuanto a los conocimientos del patrimonio cultural, natural y de servicios turísticos; como los conocimientos científicos y técnicos.
- Se observa la aplicación de los pilares fundamentales del desarrollo del ser humano, en los diferentes procesos de enseñanza – aprendizaje que lleva a cabo la Universidad, por tanto, se logra la formación de un profesional integral con pertinencia en lo local.
- En un marco de cooperación educativa se originó la nivelación y actualización curricular de los profesionales que laboran en Los Roques en materia de Turismo y Hospitalidad, y por ende, parte de dichos profesionales fungen actualmente como el personal docente de la Extensión UNATUR Los Roques.
- Se dio apertura para que los bachilleres que concluyeron el I y II Diplomado en Gestión de Empresas de la Hospitalidad, sean hoy en día los cursantes de la Carrera de Turismo.
- A partir de la presencia de la UNATUR en Los Roques, se oferta dentro del Parque Nacional Archipiélago Los Roques la formación profesional conducente a la obtención de Título Universitarios.

Consideraciones Finales

La presencia de la Universidad Nacional del Turismo viene a marcar pauta en lo que respecta al posicionamiento de las instituciones de educación universitarias venezolanas en el Parque Nacional Archipiélago Los Roques en el Territorio Insular Francisco de Miranda; coadyuvando en el desarrollo turístico de la región y del país mediante la formación del talento humano necesario para la administración y gestión del turismo en localidad desde una administración ecologista y humanista, con pertinencia en las potencialidades del producto sol y playa, al cual se le suman las fortalezas ecológicas y culturales; en donde además en participante debe dar respuesta a las exigencias administrativas y gerenciales de las organizaciones públicas y privadas del sector turismo, aplicando métodos que a nivel mundial y nacional se llevan a cabo en la administración de empresas turísticas, lo que permite formar a un profesional competitivo en concordancia con los planes de desarrollo sostenible.

Bibliografía

Acerenza, Miguel. (2007). Desarrollo sostenible y gestión del turismo. México. Editorial Trillas.

Boullón, R. y Boullón, D. (2008). Turismo Rural. México. Editorial Trillas.

Díaz, W. Petrizzo M. Villarreal D. (2018) Diplomado en Gestión de Empresas de la Hospitalidad. Universidad Nacional del Turismo. Núcleo Hotel Escuela de Los Andes Venezolanos. Venezuela.

Vargas, E. y Zizumbo L. (2017). Acción sustentable, gestión e innovación. Estudios sobre turismo y gastronomía. Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca México.

Weidmann, K. y otros (2003). Parques Nacionales de Venezuela.